

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

ABSC et MaidinLux mettent tout en œuvre pour protéger votre vie privée et veiller à ce que vous puissiez continuer à nous confier vos données à caractère personnel en toute sécurité.

ABSC et MaidinLux gèrent toujours les données à caractère personnel de façon sûre et discrète et prend toutes les mesures de sécurité raisonnables (sur les plans techniques et organisationnels) afin d'éviter la perte, l'altération, l'accès non autorisé, la diffusion accidentelle à des tiers et/ou tout autre traitement illicite de données à caractère personnel fournies. Nous utiliserons toujours vos données à caractère personnel de manière loyale afin de nous montrer dignes de votre confiance.

Le traitement des données à caractère personnel s'effectue toujours en conformité avec les réglementations européennes en vigueur en matière de protection de la vie privée, dont le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (le « RGPD » ou le « GDPR »).

Aux fins d'application de la présente déclaration de confidentialité, les « données à caractère personnel » désignent : toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable (la « personne concernée »). Est identifiable réputée une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

### **1. Champ d'application de la présente déclaration de confidentialité**

Par la présente déclaration de confidentialité, ABSC et MaidinLux entendent vous donner des explications claires et transparentes sur les données à caractère personnel vous concernant qui sont nécessaires, sur la finalité de leur collecte, sur l'utilisation que nous en faisons et sur les personnes à contacter pour toute question à ce sujet.

ABSC et MaidinLux peuvent modifier ou mettre à jour cette déclaration de confidentialité pour tenir compte des commentaires des clients ou connaître les changements dans ses activités de traitement.

## **2. Collecte de données à caractère personnel**

### **2.1 Quand des données à caractère personnel sont-elles perçues ?**

Nous collectons entre autres des données à caractère personnel lorsque :

- vous visitez notre site internet ;
  - vous communiquez des données à caractère personnel lors de l'utilisation de notre site web (y compris nos pages sur les réseaux sociaux), par exemple lorsque vous demandez un devis en ligne, une demande d'information, une demande de rendez-vous, ou que vous nous fassiez parvenir un curriculum vitae...)
  - vous devenez/voulez devenir client ;
  - vous prenez contact avec nous via les différents canaux mis à votre disposition ;
  - vous remplissez ou signez les formulaires et les contrats que nous vous soumettons ;
  - vous vous abonnez à notre newsletter, lorsque vous répondez à nos invitations que vous participez à des concours ;
  - vous interagissez en ligne ou par voie électronique avec nous ;
- vous contactez notre service clientèle.

Lorsque nous demandons vos données à caractère personnel, vous avez le droit de ne pas accéder à cette demande. Dans ce cas, nous respectons votre choix. Sachez toutefois que nous devons, dans ce cas, ne pas être en mesure d'exécuter certains services.

### **2.2 Quelles données sont perçues ?**

ABSC et MaidinLux traitent les données à caractère personnel suivantes :

- Données de contact et d'identification personnelles : vos nom, prénom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, données de paiement et adresse IP.
- Autres informations personnelles nécessaires à l'exécution du contrat (dont la prestation de services de qualité) : facturation.

ABSC et MaidinLux utilisent des cookies et autres technologies de suivi qui collectent certaines données lorsque vous visitez les sites web de ABSC et MaidinLux ([www.absc.lu](http://www.absc.lu) [www.maidinlux.lu](http://www.maidinlux.lu))

## **3. Pourquoi ABSC et MaidinLux collectent-ils des données à caractère personnel ?**

ABSC et MaidinLux recueillent et utilisent vos données à caractère personnel exclusivement aux fins déterminées, spécifiques et légitimes fournies ci-dessous :

- Types de données à caractère personnel requis : Nom, prénom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone et données de paiement Finalité : Gestion et exécution des commandes. Fondement juridique : Nécessaire à l'exécution du contrat.
- Types de données à caractère personnel spécifiques : Nom, prénom, adresse, adresse électronique et numéro de téléphone Finalité : Services avant la vente, pendant la vente ou après la vente (par courrier postal, par téléphone, par courrier électronique et par chat en ligne), traitement des éventuelles plaintes Fondement juridique : Nécessaire à l'exécution du contrat
- Types de données à caractère personnel requis : Nom, prénom, adresse, adresse

électronique et numéro de téléphone Finalité : Collecte d'avis généraux sur notre service  
Fondement juridique : Intérêt légitime

- Types de données à caractère personnel requis : Nom, prénom, adresse et adresse électronique Finalité : Impliquer les clients et les informateurs sur nos produits et services aux moyens de communications applicables Fondement juridique : Intérêt légitime

- Types de données à caractère personnel requis : Nom, prénom, numéro de TVA, adresse et données de paiement Finalité : Pour satisfaire à des obligations légales, réglementaires et administratives Fondement juridique : Obligation légale

- Types de données à caractère personnel requis : Nom, prénom, numéro de TVA, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, données de paiement et factures Finalité : Nous traitons vos données à caractère personnel pour défendre et protéger nos droits Fondement juridique : Intérêt légitime

- Types de données à caractère personnel requis : Nom, prénom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de sécurité sociale, date de naissance, RIB Finalité : Gestion du personnel, obligations légales, réglementaires et administratives Fondement juridique : Obligation légale

## **4. Partage de données à caractère personnel par ABSC et MaidinLux**

### **4.1 Partage de vos données**

ABSC et MaidinLux ne partagent vos données à caractère personnel avec aucun autre tiers. Vos données sont donc conservées et non transmises.

## **5. Vos droits concernant vos données à caractère personnel**

Vous disposez de nombreux droits visant à vous donner un meilleur contrôle du traitement de vos données à caractère personnel. Vous trouverez de plus amples informations ci-dessous :

### **5.1 Droit de vous désabonner des messages publicitaires**

Toute personne concernée a le droit de se désabonner des messages publicitaires, messages d'information, propositions et offres pour les produits et services de ABSC et MaidinLux.

Si vous êtes client et que vous indiquez ne plus vouloir recevoir de messages publicitaires, sachez que vous êtes susceptible de continuer à recevoir des messages de ABSC et MaidinLux dans le cadre de l'exécution de votre commande ou du suivi de celle-ci (p. ex ., pour évaluer votre satisfaction).

### **5.2 Droit d'accès, de rectification, de limitation et d'opposition**

Vous disposez toujours du droit d'accès à vos données à caractère personnel.

Vous avez également le droit de demander à ABSC et MaidinLux de corriger des inexactitudes ou des incomplétudes dans vos données à caractère personnel. Si vous l'estimez nécessaire, vous pouvez en outre demander à ABSC et MaidinLux de

limiter le traitement de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez toujours vous opposer, sans frais, au traitement automatisé de vos données à caractère personnel.

### **5.3. Droit d'effacement de données**

Vous pouvez demander, à certaines conditions, l'effacement de vos données. Dans ce cas, vous devez cependant prendre en considération le fait que nous ne serons plus en mesure de vous offrir un service si vous le souhaitez. Votre droit à l'oubli n'est toutefois pas absolu. Nous avons le droit de conserver vos données lorsque cela est nécessaire, entre autres :

- au respect d'une obligation légale ;
- à la constatation, à l'exercice ou à la défense des droits en justice.

### **5.4. Droit de retrait de votre consentement**

Lorsque vos données à caractère personnel sont perçues parce que vous y avez consenti, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment sur simple demande :

[info@absc.lu](mailto:info@absc.lu) [info@maidinlux.lu](mailto:info@maidinlux.lu)

### **5.5 Droit à la portabilité des données**

Vous avez également le droit, à certaines conditions, de nous demander de transférer à un autre responsable du traitement les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées pour l'exécution du contrat ou pour lesquelles vous avez donné votre consentement. Dans la mesure du techniquement possible, nous envoyons vos données à caractère personnel directement au nouveau responsable du traitement.

### **5.6. Exercice de vos droits**

Vous pouvez exercer ces droits facilement et gratuitement en nous adressant un e-mail à l'adresse électronique suivante : [info@absc.lu](mailto:info@absc.lu) [info@maidinlux.lu](mailto:info@maidinlux.lu)

Afin de pouvoir vérifier votre identité, nous vous demandons d'envoyer une copie du recto de votre carte d'identité.

## **6. Sécurité et conservation des données**

### **6.1 Sécurité des données**

ABSC et MaidinLux ont mis en place diverses mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données à caractère personnel contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisée(e). ABSC et MaidinLux conservent vos données à caractère personnel exclusivement dans des environnements sécurisés et contrôlés qui ne sont accessibles qu'aux collaborateurs qui en ont besoin pour l'exercice de leurs tâches.

Les serveurs sur lesquels sont attribués vos données à caractère personnel se trouvent dans un environnement contrôlé avec accès limité.

## **6.2 Conservation**

ABSC et MaidinLux ne conserveront pas vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire. La durée effective du traitement et de la conservation est déterminée en fonction des finalités du traitement, en tenant compte de la législation des délais de prescription et des éventuelles obligations de conservation découlant d'une spécifique (p. ex., législation comptable et sociale)

## **7. Contactez-nous**

ABSC et MaidinLux agissent en tant que responsable du traitement des données à caractère personnel qu'elle traite (« responsable du traitement »). Si vous avez des questions ou des commentaires à propos de la présente déclaration de confidentialité ou de la manière dont ABSC et MaidinLux recueillent des données à caractère personnel, vous pouvez toujours nous contacter par téléphone, par e-mail ou par courrier.

### **ABSC - MaidinLux**

Téléphone : +352 42 63 48 1 / +352 28 56 66

E-mail : [info@absc.lu](mailto:info@absc.lu) [info@maidinlux.lu](mailto:info@maidinlux.lu)

Courrier postal : 8-10 rue de l'Etang L-5326 CONTERN